

ASIAKASPALVELU –AFTER SALES SERVICE

1

TARVITTAVAT DOKUMENTIT

Reklamaation tekemistä varten tarvitaan seuraavat dokumentit:

- Ostokuitin kopio (**erittäin tärkeä**)
- Valokuva viallisesta osasta
- Tuote-eränumero, esimerkki alla. Lisätietoja saat tarvittaessa [asiakaspalvelusta](#).

Joissakin tapauksissa viallinen osa on palautettava Bestwayn asiakaspalveluun.

HUOM! Ainoastaan viallinen osa vaihdetaan uuteen, ei koko settiä.



2

YHTEYDENOTTO

Lähetä reklamaatiosi sähköpostitse alla mainittuun osoitteeseen tai täyttämällä Product Support -lomake nettisivustolla

www.bestwaycorp.com/support

3

VARAOSAT

Kun reklamaatiosi on käsitelty, Bestwayn asiakaspalvelu lähettää uudet osat pyydettyyn osoitteeseen. Osat toimitetaan 3-4 työpäivän kuluessa.

TUOTTEET, JOILLA ON BESTWAYN MYÖNTÄMÄ TAKUU



FAST SET™ -ALLASSETIT

AQUATRONIX

KEHIKKOALLASSETIT

SWIMFINITY

SUODATINPUMPUT

CONSTANT AIR : LEIKKIKESKUKSET

HIEKKASUODATTIMET

FLOWCLEAR™ -KLORINAATTORI

ALLASLÄMMITTIMET

SPLASH IN SHADE -ALLASSETIT

LAY-Z-SPA™ -SETIT

HYDRIMUM™ STEEL WALL -ALLASSETIT

LAY-Z-SPA™ VIIHDEKESKUS

HYDRIMUM™ SPLASHER -ALLASSETIT

LAY-Z-SPA™ PAMPUT

HYDRO-FORCE™ SUP-LAUDAT

SIERRA RIDGE AIR -TELTTA

HYDRO-FORCE™ -VENEET
(65046, 65047, 65048, 65049, 65050, 65053, 65062, 65064, 65063)



Asiakaspalvelu:
palvelee arkisin klo
09:00 – 15:00

+358 504104403

service@bestwaycorp.fi

www.bestwaycorp.com

OSTA VARAOSIA:

Eurotoys
Emil Neckelmannsvej 11
5220 Odense SØ

info@eurotoys.dk