

20 ÅRS TRIPPELGARANTI

Biltema lämnar 20 års trippelgaranti inom följande områden enligt särskilda villkor nedan:

- Nötningsbeständighet
- Färgbeständighet
- Fläckbeständighet

RELATION TILL AVTALS- OCH LAGSTADGADE ANSPRÅK AVSEENDE DEFEKTER

Med denna garanti ger Biltema den ursprungliga köparen ytterligare rättigheter utöver de avtalsmässiga och lagstadgade rättigheterna avseende defekter. De arrangemang som beskrivs nedan är inte förknippade med eventuella undantag, begränsningar eller annan förändring av de avtalsenliga och lagstadgade anspråken avseende defekter. Den ursprungliga köparen i den betydelse som avses i denna garanti är den person som har köpt laminatgolvet av Biltema som första konsument.

GARANTIVILLKOR

Denna garanti gäller i privatbostäder för Bilemas laminatgolv, art nr 87-7300, 87-7301 och 87-7302, och som har lagts i rum som utsätts för normal belastning i enlighet med den rekommenderade användningsklassificeringen i EN 13329, dock inte för ovanliga kemiska eller mekaniska påfrestningar. Garantin kan inte överlåtas och gäller endast för den ursprungliga köparen.

GARANTIPERIOD

Garantitiden definieras för den specifika produkten och anges på produktförpackningen. Garantitiden börjar det datum som anges på den ursprungliga köparens inköpskvitto. Garantitiden varken förlängs eller förnyas genom tjänster som tillhandahålls under garantin.

GOLVLÄGGNING

Laminatgolvbeläggningen måste ha lagts i enlighet med läggingsanvisningen. Golvlägningsråd finns på varje förpackning, och detaljerade läggingsanvisningar finns på www.biltema.com.

BEHANDLING

Garantin gäller inte om inga smutsfångstmattor har installerats i entréområdet eller för defekter till följd av normalt slitage, okunnig hantering, demontering, användning eller för ändringar eller reparationer som inte har utförts av en fackman när golvet lades.

NÖTNINGSBESTÄNDIGHET

Ett garantianspråk är motiverat om det dekorativa skiktet har lossnat på en yta motsvarande minst en kvadratcentimeter. Slitagemärken på panelkanter omfattas inte av garantin.

FÄRGBESTÄNDIGHET

Laminatgolvens ljusåktethet är 6 enligt Blue Wool Scale (metod för beräkning av ljusåktethet) graderad 1 till 8, där 8 är högst. Ljusåktethet (enligt DIN EN 438) beskriver ytstabilitet under omfattande ljusexponering. Laminatgolven uppvisar därför mycket hög ljusåktethet under omfattande ljusexponering. Men det är inte ljusbeständigt.

FLÄCKBESTÄNDIGHET

Laminatgolv är beständiga mot vanliga hushållskemikalier (t.ex. aceton, handkräm, alkoholhaltiga drycker, naturliga frukt- och grönsaksdrycker, fetter, kaffe, coladrycker, nagellack).

REKLAMATIONER UNDER GARANTIN

Alla reklamationer görs i närmaste Bilemavaruhus. Originalkvittot gäller som garantibevis. Garantianspråk måste göras inom 30 dagar efter det att defekten har upptäckts. Innan vi erkänner garantianspråket förbehåller vi oss rätten att inspektera golvet på plats eller att anlita en tredje part som kan inspektera det.

ERSÄTTNING UNDER GARANTIN

Biltema kan betala ut ersättning under garantin till den ursprungliga köparen kontant eller genom att erbjuda en ersättningsprodukt. Det är Biltema som avgör vad som är en lämplig ersättningsvara. Kontant betalning under garantin görs endast baserat på varans aktuella marknadsvärde. Det aktuella marknadsvärdet fastställs baserat på garantiperioden, t.ex. skrivs ersättningen för laminatgolv i användningsklass 31/privat ner med 1/12 per år med utgångspunkt i vad det skulle kosta att köpa motsvarande ersättningsprodukt. För ersättning under garantin i form av ersättningsvaror lämnas dessa ut i närmaste Bilemavaruhus. Mer långtgående krav på ersättning under garantin kan inte göras för detta fall. Garantianspråk omfattar specifikt inte kostnad för borttagning, installation, transport och resekostnader eller förvarings- eller transportkostnader. Om laminatgolvet inte längre finns med den dekor som önskas, görs valet istället utifrån det sortiment som är tillgängligt vid den aktuella tidpunkten.

20 ÅRS TRIPPELGARANTI

Biltema gir 20 års trippelgaranti mot følgende, basert på vilkårene nedenfor:

- slitestyrke
- fargebestandighet
- flekkbestandighet

RELASJON TIL AVTALTE OG LOVBESTEMTE KRAV I FORBINDELSE MED DEFEKTER

Med denne garantien gir Biltema den opprinnelige kjøperen ytterligere rettigheter i tillegg til de avtalte og lovbestemte rettighetene med hensyn til feil. Ordningene som beskrives nedenfor, er ikke forbundet med eventuelle unntak, begrensninger eller andre endringer av de avtalte og lovbestemte kravene med hensyn til feil. Med den opprinnelige kjøperen menes det i denne garantien den personen som opprinnelig kjøpte laminatgulvet hos Biltema.

GARANTIVILKÅR

Denne garantien gjelder i private hjem for Biltemas laminatgulv, artikkelnr. 87-7300, 87-7301 og 87-7302, og som er lagt i rom som utsettes for normal belastning i samsvar med anbefalt bruksklassifisering i EN 13329, men ikke for uvanlige kjemiske eller mekaniske påkjenninger. Garantien kan ikke overdras, og den gjelder bare for den opprinnelige kjøperen.

GARANTIPERIODEN

Garantiperioden defineres for det konkrete produktet og er angitt på emballasjen. Garantiperioden løper fra den datoen som fremgår av kvitteringen til den opprinnelige kjøperen. Garantiperioden vil ikke verken forlenges eller fornyes av tjenester som leveres i forbindelse med garantien.

GULVLEGGING

Laminatgulvbelegget må legges i samsvar med anvisningen. Du finner gulvleggingsråd på hver emballasje, og detaljerte anvisninger finner du på www.biltema.com.

BEHANDLING

Garantien gjelder ikke hvis det ikke er plassert matter for å fange opp smuss i gangområder. Den gjelder heller ikke defekter som følge av normal slitasje, feil håndtering, demontering, bruk eller for endringer eller reparasjoner som ikke er utført av fagperson da gulvet ble lagt.

SLITASJESIKKER

Et garantikrav er berettiget hvis det dekorative laget har løsnet på en overflate som tilsvarer minimum én kvadratcentimeter. Slitasjemerker på panelkanter dekkes ikke av garantien.

FARBEBESTANDIGHET

Laminatgulvets lysekthet er 6 ifølge Blue Wool Scale (metode for beregning av lysekthet), gradert fra 1 til 8, der 8 er høyest. Lysekthet (i samsvar med DIN EN 438) beskriver overflatestabilitet under omfattende lyseksponering. Laminatgulvet er derfor svært lysekte ved omfattende lyseksponering. Men det er ikke lysbestandig.

FLEKKBESTANDIGHET

Laminatgulv er bestandig mot vanlige husholdnings-kjemikalier (for eksempel acetone, håndkrem, alkoholholdige drikker, naturlige frukt- og grønnsaksdrikker, fett, kaffe, coladrikker, neglelakk).

REKLAMASJONER I GARANTIPERIODEN

Alle reklamasjoner rettes til nærmeste Biltema-varehus. Original kvittering gjelder som garantibevis. Garantikrav må rettes innen 30 dager etter at defekten er oppdaget. Før i anerkjenner garantikravet, forbeholder vi oss retten til å kontrollere gulvet på stedet eller engasjere tredjepart til å kontrollere det.

ERSTATNING I GARANTIPERIODEN

Biltema kan betale ut erstatning basert på garantien til den opprinnelige kjøperen kontant eller ved å tilby et erstatningsprodukt. Det er Biltema som avgjør hva som er en egnet erstatningsvare. Kontakt betaling i garantiperioden gjøres bare basert på varens aktuelle markedsverdi. Den aktuelle markedsverdien regnes ut basert på garantiperioden, for eksempel skrives erstatningen for laminatgulv i bruksklasse 31/privat ned med 1/12 per år med utgangspunkt i hva det vil koste å kjøpe tilsvarende erstatningsprodukt. For erstatning i garantiperioden i form av erstatningsvarer, leveres disse ut i nærmeste Biltema-varehus. Mer omfattende erstatningskrav i garantiperioden kan ikke gjøres i dette tilfellet. Garantien dekker ikke kostnad for fjerning, montering, transport- og reise-kostnader eller oppbevaringskostnader. Hvis det ikke lenger finnes laminatgulv med ønsket mønster, velges det isteden fra det sortimentet som er tilgjengelig ved det aktuelle tidspunktet.

20 VUODEN TRIPLATAKUUKU

Biltema myöntää seuraaville alueille 20 vuoden triplatakuun seuraavin erityisehdoin:

- Hankauksenkestävyys
- Värinkestävyys
- Tahrانkestävyys

TAKUUN SUHDE VIKOJA KOSKEVIIN SOPIMUSPERUSTEISIIN JA LAKISÄÄTEISIIN VAATEISIIN

Tämä takuu antaa alkuperäiselle ostajalle vikojen osalta lisäoikeuksia sopimusperusteisten ja lakisäästeisten oikeuksien rinnalle. Jäljempänä kuvattuihin järjestelyihin ei liity mahdollisia poikkeuksia, rajoituksia tai muita muutoksia vikoja koskeviin sopimusperusteisiin ja lakisääteisiin vaateisiin. Alkuperäinen ostaja on tässä takuussa tarkoitettulla tavalla henkilö, joka on ostanut laminaattilattian Biltemalta ensimmäisenä kuluttajana.

TAKUUEHDOT

Tämä takuu koskee yksityiskodeissa Biltema-laminaattilattioita 87-7300, 87-7301 ja 87-7302, jotka on sijoitettu huoneisiin, joiden kuormitus on standardin EN 13329 luokituksen mukaan normaali, pois lukien kuitenkin epätavalliset kemikaalit ja mekaaniset rasitukset. Takuuta ei voi siirtää ja se koskee vain alkuperäistä ostajaa.

TAKUUAIKA

Takuuaika on määritelty tietyille tuotteille, ja se on merkitty tuotteen pakkaukseen. Takuuaika alkaa alkuperäisen ostajan ostokuitissa ilmoitettuna päivänä. Takuuaikaa ei pidennetä eikä uusita takuun aikana suoritettujen palveluiden perusteella.

LATTIA-ASENNUS

Laminaattilattiapäällysteen on oltava asetettu asennusohjeiden mukaisesti. Jokaisessa pakkauksessa on lattian asennusohjeet, ja yksityiskohtaiset asennusohjeet löytyvät osoitteesta www.biltema.com.

LATTIAN KÄSITTELY

Takuu ei ole voimassa, jos sisäntuloalueelle ei ole asennettu likaa pidättäviä mattoja tai jos on kyse lattian normaalista kulumisesta, virheellisestä käsittelystä, purkamisesta, käytöstä tai muutoksista tai korjauksista, joita alan ammattilainen ei ole tehnyt lattian asennuksen yhteydessä.

HANKAUKSENKESTÄVYYS

Takuuvaatimus on perusteltu, jos koristekerros on irronnut vähintään yhtä neliösenttimetriä vastaavalta alueelta. Takuu ei koske paneelin reunojen kulumisjälkiä.

VÄRINKESTÄVYYS

Laminaattilattian valonkestävyysarvo on 6 Blue Wool -asteikolla 1–8, jossa 8 on korkein arvosana. Valonkestävyys (DIN EN 438) kuvaa pinnan stabiiliutta laajassa valoaltistuksella. Laminaattilattioiden saama arvo on erittäin korkea laajan valoaltistuksen aikana. Laminaatti ei kuitenkaan ole valonkestävä.

TAHRANKESTÄVYYS

Laminaattilattiat kestävät tavallisia kotitalouskemikaaleja (esim. asetonia, käsivoidetta, alkoholijuomia, luonnollisia hedelmä- ja kasvisjuomia, rasvoja, kahvia, kolajuomia, kynsilakkaa).

REKLAMAATIOT TAKUUN AIKANA

Kaikki reklamaatiot tehdään lähimmässä Biltema-myyrmälässä. Takuutodistuksena käytetään ostokuitia. Takuuvaateet on esitettävä 30 päivän kuluessa vian havaitsemisesta. Ennen takuuvaateen hyväksymistä Biltemalla on oikeus tarkastaa lattia paikan päällä tai palkata kolmannen osapuolen tarkastamaan sen.

KORVAUKSET TAKUUAIKANA

Biltema voi takuun perusteella maksaa alkuperäiselle ostajalle korvausta joko rahalla tai tarjoamalla korvaavaa tuotetta. Korvaavan tuotteen tyyppin päättää Biltema. Takuuseen liittyvä rahallinen korvaus perustuu aina vain tuotteen käypään markkina-arvoon. Käypä markkina-arvo määräytyy takuuajan perusteella, joten esimerkiksi käyttöluokan 31/asuintilat lami-naattilattian arvonalennus on 1/12 vuotta kohden vastaavan korvaavan tuotteen tapahtuma-ajan hankintahinnasta laskettuna. Takuuseen perustuva korvaava tuote luovutetaan lähimmästä Biltema-myyrmälästä. Näissä tapauksissa takuun perusteella ei voi vaatia laajempaa korvausta. Takuuvastuu ei nimenomaan kata purku-, asennus-, kuljetus- ja matkakustannuksia tai varastointi- tai kuljetuskustannuksia. Jos takuun piiriin kuuluvaa laminaattilattiaa ei enää ole saatavana haluttuna värinä, valinta tehdään kyseisenä ajankohdalla saatavilla olevasta valikoimasta.

20-ÅRIG TREDOBBELT GARANTI

Biltema giver en 20-årig tredobbelt garanti på følgende områder iht. nedenstående særlige betingelser:

- Slidstyrke
- Farveægthed
- Pletmodstand

RELATION TIL KONTRAKTLIGE OG LOVBESTEMTE KRAV M.H.T. MÅNGLER

Med denne garanti giver Biltema den oprindelige køber yderligere rettigheder ud over de kontraktlige og lovbestemte rettigheder i forbindelse med mangler. De ordninger, der beskrives nedenfor, er ikke forbundet med evt. undtagelser, begrænsninger eller andre ændringer i kontraktmæssige og lovbestemte krav om mangler. Den oprindelige køber i den forstand, der henvises til i denne garanti, er den person, der har købt laminatgulvet hos Biltema som den første forbruger.

GARANTIBETINGELSER

Denne garanti gælder i private hjem for Biltema laminatgulve, art.nr. 87-7300, 87-7301 og 87-7302, der er lagt i lokaler, der udsættes for normal belastning i overensstemmelse med den anbefalede brugsklassificering i EN 13329, dog ikke for usædvanlige kemiske eller mekaniske belastninger. Garantien kan ikke overdrages og gælder kun for den oprindelige køber.

GARANTIPERIODE

Garantiperioden defineres for det specifikke produkt og er angivet på produktets emballage. Garantiperioden begynder på den dato, der er angivet på den oprindelige købers købskvittering. Garantiperioden hverken forlænges eller fornyes af ydelser, der leveres i henhold til garantien.

GULVLÆGNING

Laminatgulvbelægningen skal være lagt i overensstemmelse med lægningsanvisningen. Gulvlægningsråd findes på alle pakker, og detaljerede lægningsanvisninger findes på www.biltema.com.

BEHANDLING

Garantien gælder ikke, hvis der ikke er installeret smudsopsamlingsmåtter i indgangsområdet, eller for fejl på grund af normal slitage, ukyndig håndtering, demontering, brug eller for ændringer eller reparationer, der ikke er udført af en fagmand, da gulvet blev lagt.

SLIDSTYRKE

Et garantikrav er berettiget, hvis det dekorative lag har løsnet sig på en overflade svarende til mindst en kvadrantcentimeter. Slidmærker på panelkanter er ikke dækket af garantien.

FARVEÆGTEDHED

Laminatgulvenes lysægthed er 6 i henhold til Blue Wool Scale (metode til beregning af lysægthed) inddeelt fra 1 til 8, hvor 8 er højest. Lysægthed (ifølge DIN EN 438) beskriver overfladestabiliteten under omfattende lyseksponering. Laminatgulvene udviser derfor meget høj lysægthed under omfattende lyseksponering. Men det er ikke lysbestandigt.

PLETMODSTAND

Laminatgulve er modstandsdygtige over for almindelige husholdningskemikalier (f.eks. acetone, håndcreme, alkoholholdige drikkevarer, naturlige frugt- og grøntsagsdrikke, fedtstoffer, kaffe, coladrikke, neglelak).

REKLAMATIONER I HENHOLD TIL GARANTIE

Alle reklamationer skal ske til det nærmeste Biltema-varehus. Den originale kvittering gælder som garantibevis. Garantikrav skal fremsættes senest 30 dage efter, at manglen er opdaget. Før vi anerkender garantikravet, forbeholder vi os ret til at inspicere gulvet på stedet eller til at hyre en tredjepart til at inspicere det.

KOMPENSATION I HENHOLD TIL GARANTIE

Biltema kan betale kompensation i henhold til garantien til den oprindelige køber kontant eller ved at tilbyde et erstatningsprodukt. Det er Biltema, der afgør, hvad der er en passende erstatningsvare. Kontantbetaling i henhold til garantien foretages kun på grundlag af produktets aktuelle markedsværdi. Den aktuelle markedsværdi bestemmes på grundlag af garantiperioden, f.eks. nedskrives kompensationen for laminatgulve i brugsklasse 31/privat med 1/12 pr. år med udgangspunkt i, hvad det ville koste at købe et tilsvarende erstatningsprodukt. For kompensation i henhold til garantien i form af erstatningsvarer udleveres disse i det nærmeste Biltema-varehus. Mere omfattende erstatningskrav i henhold til garantien kan ikke fremsættes i dette tilfælde. Garantikrav omfatter specifikt ikke udgifter til fjernelse, installation, transport og rejser eller lager- og transportomkostninger. Hvis laminatgulvet ikke længere er tilgængeligt med det ønskede udseende, foretages valget i stedet baseret på det sortiment, der er tilgængeligt på det aktuelle tidspunkt.